



**LIONS CLUBS**  
**INTERNATIONAL**  
DISTRICT MULTIPLE 103



## **Lutter contre l'illettrisme numérique**

### **Cahier des charges**

### **Face au numérique, 4 français sur 10 sont en difficulté**

L'illettrisme numérique représente une nouvelle forme d'exclusion, car les personnes concernées n'ont pas accès aux mêmes droits, à la même information, aux mêmes emplois que ceux qui peuvent et qui savent.

### **Il y a urgence...**

Il y a urgence à agir car 20 % des Français n'utilisent pas ou utilisent peu Internet alors que la transformation numérique s'accélère dans tous les secteurs de la vie quotidienne : santé, formation, emploi, culture...

Les Services publics ont l'intention de tout dématérialiser à l'horizon 2022.

### **Le constat**

Il n'y a pas de profil unique de personnes en difficulté, face à Internet.

L'illettrisme numérique touche tous les âges et tous les milieux sociaux.

La situation est particulièrement critique pour les personnes en situation d'illettrisme car environ 90 % des contenus du Web sont textuels.

En résumé, on retiendra quatre maux de l'exclusion numérique : l'équipement, la connexion, l'illettrisme, la compétence.

### **Trois profils types d'utilisateurs :**

À chaque profil correspond un accompagnement adapté.

- Les « **avancés** » possédant équipement et compétences qui peuvent avoir peur de se tromper et à qui il faut donner un coup de pouce.
- Les « **débutants et intermédiaires** » qu'il faut former aux compétences de base du numérique.
- Les « **exclus** » du numérique n'ayant pas d'accès, pas de compétences ou étant en incapacité d'apprendre pour le moment, souffrant par exemple d'un handicap lourd ou d'illettrisme pour lesquels il est nécessaire de faire « avec » eux.

## Les acteurs

Face au défi de la révolution numérique, de nombreux acteurs se mobilisent :

- L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI),
- Des associations de l'insertion sociale et professionnelle agissant au niveau national – par exemple : Emmaüs Connect ou local : municipalités, missions locales...
- Des réseaux de service public : Pôle Emploi, CNAV...

## Mode opératoire

### Sensibiliser les membres du Club

- Partager au sein du Club les enjeux et les particularités de la lutte contre l'illettrisme numérique, afin de susciter une prise de conscience.
- Choisir une méthode de sensibilisation : une conférence, par exemple.
- Constituer un groupe de travail sur le sujet.

### Contacteur différentes structures

- Identifier des acteurs tels que ceux cités ci-dessus situés dans l'environnement du Club (en associant éventuellement une préférence pour des bénéficiaires : jeunes, adultes, en particulier personnes âgées...)
- Prendre les rendez-vous nécessaires afin de mieux connaître les champs d'action et d'envisager quelles aides le Club pourrait apporter dans le cadre de dispositifs existants ou à mettre en place : financement d'un atelier de découverte du numérique, achat de matériel, accompagnement de personnes en difficulté...
- En cas d'engagement individuel, faire en sorte que celui-ci soit fait au nom du Club.

**NB – Gérard Martineau, Administrateur de l'Association Agir pour la lecture • Lions Clubs de France peut vous apporter des informations utiles sur des contacts (ANLCI...).**

### Rechercher des moyens financiers

Établir un budget, puis rechercher les moyens financiers nécessaires :

- Manifestations pourvoyeuses de fonds,
- Participation financière ou matérielle de sponsors,
- Partenariat avec des institutionnels...
- Penser à solliciter la Fondation des Lions de France, si l'action envisagée entre dans ses priorités (jeunes en difficulté, personnes âgées...)/

### Formalisation précise de l'action

- Étapes / intervenants.
- Résultats attendus.

### Bilan

- Dresser un bilan avec les intervenants, mesurer les résultats et apporter des actions correctives, si nécessaire.

### Restitution et information

- Modalités à définir selon l'action engagée



## Lutter contre l'illettrisme numérique Annexe 1

### L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI)

En 2016, l'Agence a lancé une campagne de sensibilisation autour une charte intitulée « **Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme** » signée par 70 partenaires dont l'Association « Agir pour la lecture • Vaincre l'illettrisme • Lions Clubs de France ».

Elle a élaboré un kit pratique « Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme » à partir de travaux réalisés dans la région Occitanie.

Elle organise chaque année, début septembre, les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI). Lors de ces journées, plusieurs acteurs ont organisé des manifestations (cf. Annexe 2 pour un exemple en Île-de-France).

L'Agence a par ailleurs conclu un partenariat avec UNIFORMATION afin de proposer des formations destinées à accompagner les salariés de premier niveau de qualification face à la transformation numérique des entreprises. Elle propose par ailleurs un module de formation aux usages de base du numérique à personnaliser suivant les besoins (réalisations en cours avec la Fédération générale des PEP).

### Emmaüs Connect

L'association Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour faire du numérique un levier d'insertion sociale et professionnelle pour des personnes en difficulté ; elle dispose de 8 points d'accueil en France et offre des équipements et des connexions à prix solidaires.

Elle a créé avec l'aide de Google France une start-up sociale, WeTechCare.

Pour apprendre aux jeunes décrocheurs à utiliser le numérique à des fins professionnelles, WeTechCare a créé ClicNjob, plateforme web qui permet de dédramatiser la recherche d'emploi et qui propose des outils en particulier de création de CV (Cette plate-forme est destinée aux conseillers d'insertion).

WeTechCare a également créé « Les Bons Clics », une plateforme d'apprentissage numérique à destination des apprenants et de leurs aidants numériques. Ces derniers apprennent à animer des ateliers avec les contenus pédagogiques du site.

## Lutter contre l'illettrisme numérique Annexe 2

**Exemple d'une action organisée à l'occasion des Journées Nationales d'action contre l'illettrisme de septembre 2018**


**Des acteurs s'engagent pour que le numérique profite à tous**





### FACE AU NUMÉRIQUE, VOUS N'ÊTES PAS SEULS

**11 SEPT.  
2018**

Portes ouvertes

 **9h - 13h**

 *Manifestation ouverte au public*

 **Pôle Emploi**  
90 rue Raoul Dautry  
95120 ERMONT

L'agence Pôle Emploi d'Ermont, les associations **Clé** et **Agir pour la lecture Lions Club de France** proposent une action commune de sensibilisation à l'accès au numérique destinée au public éloigné.

Les personnes ayant des questions autour de cette thématique seront accueillies et des solutions leur seront proposées concernant l'accès, la formation et l'utilisation d'Internet, l'accompagnement dans le cadre de la dématérialisation des procédures et même des solutions d'équipement pour les plus démunis en lien avec nos partenaires locaux.

Clé pourra proposer dans un second temps des formations sur différents modules informatiques grâce à son équipe de bénévoles et suivant les objectifs de chacun tout au long de l'année dans ses locaux.