



Mesurer l'impact du service Lions

Pour faire connaître notre action, en mesurer les résultats et accroître nos effectifs, il est essentiel que tous les clubs fassent état de leur service. Chaque projet auquel nous participons en tant que Lions et Leos, quelle que soit sa taille, constitue une phase de notre bénéfice de nos collectivités et du monde entier.

1

Définir la signification du service pour les Lions et Leos.

2

Expliquer les différentes méthodes de mesure d'impact.

3

Apporter des directives pour le calcul du nombre de personnes servies





Mesurer l'impact du service Lions

Selon le type d'activités de services, ces indicateurs de mesure sont obligatoires ou facultatifs à fournir lors du signalement de l'activité: MyLion, R.A.C

		Indicateur de mesure					
		Nbre D'activités	Nbre de personnes servies	Nbre de Bénévoles	Nbre d'heures de bénévoles	Fonds collectés	Fonds données
Types D'activités	Activité de services	Obligatoire Enregistré automatiquement	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Facultatif	Facultatif
	Collectes de fonds		Facultatif	Facultatif	Facultatif	Obligatoire	Facultatif
	Dons		Facultatif	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Obligatoire
	Réunion		Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Facultatif	Facultatif



Mesurer l'impact du service Lions

Pour une activité de service, les clubs doivent obligatoirement signaler: le nombre de personne servies, le nombre de bénévoles et le nombre d'heures de bénévolat. Les indicateurs facultatifs sont: Fonds collectés et fonds donnés (dans le cas où une collecte de fonds ou de don de fonds on aussi été effectués lors de l'activité).

En plus des indicateurs ci-dessus, la mesure de l'impact peut aussi être communiquée par d'autres données. Lors d'une collecte de sang, le volume ou le nombre de donneurs peuvent être indiqués. Lors d'une collecte alimentaire ou de vêtements, le nombre d'articles peut être compté. Le service peut également générer un sentiment de bonne volonté, créer du lien entre les gens, attirer de nouveaux membres dans un club ou embellir un espace public. Bien qu'il ne soit pas possible de quantifier précisément ce type de résultats, les clubs sont encouragés à les inclure lors du signalement de chaque activité.





Directives pour le calcul du nombre de personnes servie

Le Lions clubs International fournit ces directives pour garantir un signalement précis et cohérent des activités de service. Les Lions et les Leos restent toutefois les véritables experts de leurs actions. Ils doivent donc s'appuyer sur leur propre expérience pour mesurer l'impact du service et sont encouragés à travailler avec des experts locaux lorsque cela est possible.

Etape 1

Cette indicateur est obligatoire uniquement lors du signalement d'activités de service. Dans de nombreuses autres situations, cet indicateurs n'est que facultatif mais un club, district, district multiple peut choisir de l'indiquer :

- **Collectes de fonds** où les bénéficiaires sont connus et présents.

Exemple : un club a collecté/collecte des fonds pour proposer 5 bourses d'études à des étudiants. Si ses étudiants sont présents pour recevoir leur bourse lors de l'évènement, le club peut signaler 5 bénéficiaires.

- **Fonds données** lorsque le nombre de personne servie est connu.

Exemple : un club fait don de 10 000 € à une organisation à but non lucratif locale spécialisée pour le dressage de 2 chien guide. Le club peut ici signaler deux personne servie.

- **Activités de service conduite lors d'une réunion.**

Exemple : un club prépare 50 paniers-repas pour des familles défavorisées pendant une réunion de club. Le club peut par exemple signaler 200 bénéficiaires en assumant une moyenne de 4 personnes par famille.



Directives pour le calcul du nombre de personnes servie

Etape 2

Déterminer si les personnes servis peuvent être directement comptées. si c'est le cas, effectuer si possible un comptage pendant l'activité de service. Dans le cas contraire, faire une estimation.

Elles peuvent être facilement comptées lorsque les Lions travaillent directement avec leurs bénéficiaires.

Exemple : lorsqu'un club fait du mentorat auprès d'élèves, le nombre de personnes servies est le nombre d'élèves qui bénéficient du mentorat. Par contre, dans le cas par exemple d'actions en faveur de l'environnement, le nombre de personnes servies doivent souvent être estimées. La première étape consiste à déterminer qui en sont les bénéficiaires.

Cela peut se faire de plusieurs manières.

- Recherche/utiliser les informations disponible comme par exemple les établissements scolaires, les chambres de commerce, etc.
- Si votre club, district ou district multiple finance ou contribue au travail d'une organisation partenaire (école, dispensaire, banque alimentaire, etc.) La consulter pour déterminer le nombre de personnes servies grâce à votre contribution.
- Estimation basée sur une observation. Observer le nombre de visiteurs journaliers d'une plage, d'un parc, etc... Le jour où votre club en fait le nettoyage.



Directives pour le calcul du nombre de personnes servie

Etape 3

Déterminer si l'activité est unique, récurrente ou continue, et signaler le nombre de bénéficiaires en conséquence.

Activités uniques : elles servent des bénéficiaires une seule fois et se terminent. Elles peuvent se dérouler sur plusieurs jours mais ne se répètent pas à intervalles réguliers. Exemple : organisation d'une journée Lions de sensibilisation au diabète à laquelle 200 personnes assistent. Le nombre de personnes servies à signaler est 200.

Activités récurrentes : elles se répètent régulièrement comme par exemple le nettoyage mensuel d'un parc. Dans cet exemple, chaque parc nettoyé peut être signalé comme une activité. Le nombre de visiteurs du parc le jour de chaque nettoyage doit être signalé comme nombre de personnes servies pour cette activité.

Activités continues : situations dans lesquelles la contribution des Lions pérennise indéfiniment un service à autrui. La construction d'infrastructures et les investissements de capitaux entrent dans cette catégorie.



Directives pour le calcul du nombre de personnes servie

Etape 3

- Lors du signalement d'activités continues, déterminer d'abord l'intervalle le plus approprié pour signaler les résultats de l'activité de service. Cela peut être chaque mois pour signaler l'impact d'un véhicule de transport que vous parrainez, chaque année pour signaler l'impact de cours de rattrapage dans une école ou chaque trimestre pour indiquer l'activité d'un dispensaire.
- Signaler l'activité selon l'intervalle choisi en ne comptant que les personnes servies pendant cette période. Exemple : si 100 élèves ont suivi les cours de rattrapage scolaire pendant l'année, signaler 100 bénéficiaires pour l'année lors du signalement annuel.
- Si l'activité continue ne nécessite pas le soutien quotidien des Lions (ex : parrainage d'une bourse dans un centre de recherche contre le cancer), vérifier auprès de l'organisation partenaire avant chaque signalement pour connaître le nombre exact de personnes servies.
- Si l'activité nécessite une maintenance continue, les Lions doivent rester toujours activement impliqués pour continuer à signaler l'activité (ex : entretien d'un parc public, entretien d'un puits d'eau potable, etc.). Si l'investissement n'est plus productif, l'activité ne doit plus être signalée.



Considérations spéciales 1

Collecte et don de lunettes usagées.

Il peut être difficile de savoir combien de personnes bénéficient de dons de lunettes usagées car les lunettes sont soit assignées à un bénéficiaire précis pour corriger leur vision, soit recyclées. Il est donc important de s'informer auprès du centre de recyclage des lunettes ou du partenaire à qui sont données les lunettes de l'utilisation qui en est faite, afin d'obtenir et de signaler le nombre précis de personnes servies.

Plusieurs clubs servant ensemble.

Les clubs impliqués doivent convenir ensemble de l'approche à suivre pour signaler le service. Il peut être ainsi décidé que le club qui a lancé l'opération soit en charge de signaler l'activité de service au nom de tous. Si tous les clubs ont participé de manière égale, il peut être décidé que chaque club signale l'activité séparément. L'essentiel étant de ne pas avoir de doublon dans le signalement des indicateurs de mesure.

Initiatives de district ou de district multiple.

Un district ou un district multiple recommande parfois à ses clubs de programmer un certain type d'activité de service au cours de l'année. Par exemple, un gouverneur de district demande à tous les clubs du district d'organiser une journée de dépistage du diabète. Dans cette situation, les clubs signalent leur journée de dépistage comme activité de service du club. Le gouverneur peut demander aux clubs d'utiliser un nom commun à toutes les journées organisées par chaque club, comme Initiative 2021 du district 103 C – Dépistage du diabète afin de mieux identifier les activités organisées sous cette égide.



Considérations spéciales 2

Plantation d'arbres et entretien.

Ces activités de service sont parmi celles très souvent menées par les Lions et les Leos mais il peut être difficile de déterminer le nombre de personnes servies par ce type d'activité. Si des experts locaux disposent de chiffres précis, les Lions doivent les utiliser et signaler ces chiffres. Dans le cas contraire, signaler le nombre d'arbres plantés / entretenus et le Lions Clubs International le convertira en nombre de personnes servies selon les normes utilisées dans le monde.

Activités servant plusieurs causes.

Lors du signalement, choisir la cause principale soutenue ou diviser l'activité en plusieurs sous-activités et les signaler séparément. Par exemple, si vous offrez un dépistage des problèmes de vue et un dépistage du diabète lors d'une journée Santé, signaler les deux dépistages comme deux activités distinctes.

Activités phares.

Une activité phare est souvent une activité récurrente qui permet à un club, un district ou un district multiple d'appliquer une expertise spécifique ou des compétences uniques en réponse à des besoins locaux. Elle fait partie de l'identité unique du club, du district ou du district multiple. Les clubs, les districts ou les districts multiples peuvent désigner toute activité de service signalée comme activité phare mais cette désignation spécifique ne change en rien la procédure de signalement.



Considérations spéciales 3

Plafonds de signalement du service.

Le Lions Clubs International est responsable de l'exactitude et la crédibilité du service signalé. Pour cette raison, des plafonds sont appliqués aux activités de service signalées par un club :

- Nbre de personnes servies : 3 000 personnes
- Nbre d'heures de bénévolat : 200 heures
- Montant des fonds donnés : 200 000 €
- Montant des fonds collectés : 250 000 €

Ces plafonds permettent au Lions Clubs International :

- de supprimer les valeurs statistiques aberrantes affectant démesurément les chiffres.
- d'adopter une approche conservatrice vis-à-vis de données chiffrées sujettes aux erreurs et de mauvais calculs.
- réduire le risque de détérioration d'image ou de réputation associé au fait de rapporter des chiffres exagérés.